

AIは「営業」を殺せない

だが、AIを使わない営業マンは淘汰される

Presentation by bsp (裏・営業マン)



「AIに仕事を奪われる」という幻想

世間の煽り文句

巷には「営業もAIに完全代替される」という不安が溢れています。データと論理だけで商売が決まるなら、確かに人間は不要です。

現場の真実

泥をすすってきた実体験から断言します。営業という職種が完全に消える日は来ません。なぜならAIには踏み込めない「領域」があるからです。

AIには踏み込めない
「2つの聖域」





1. 「忖度」と「グレーゾーン」

AIは正論を吐くのは得意ですが、商談の成否を分ける「空気感」は読めません。

顧客が口では「予算が厳しい」と言いつつ、実は「上司へのメンツ」を気にしている場合、論理的なコスト削減案だけでは心は動きません。



ブラックボックスこそが生存戦略

-  **非言語情報の察知**：言葉の裏にある「本音」と「建前」を嗅ぎ分ける能力。
-  **大義名分の耳打ち**：上司が首を縦に振るための「裏の理屈」をこっそり提示する。
-  **個別の最適化**：生い立ちや価値観など、データ化不可能な領域に基づく信頼構築。
-  **清濁併せ呑む**：正論だけでは片付かない「泥臭い人間関係」の調整。

AIは敵ではない
「超有能な秘書」である

「面倒」をAIに丸投げする



日報・報告書

箇条書きのメモを投げるだけで、一瞬で整った文章に変換。事務作業をゼロに。



会議録の要約

録音データから重要論点のみを抽出。振り返りの時間を大幅に短縮。

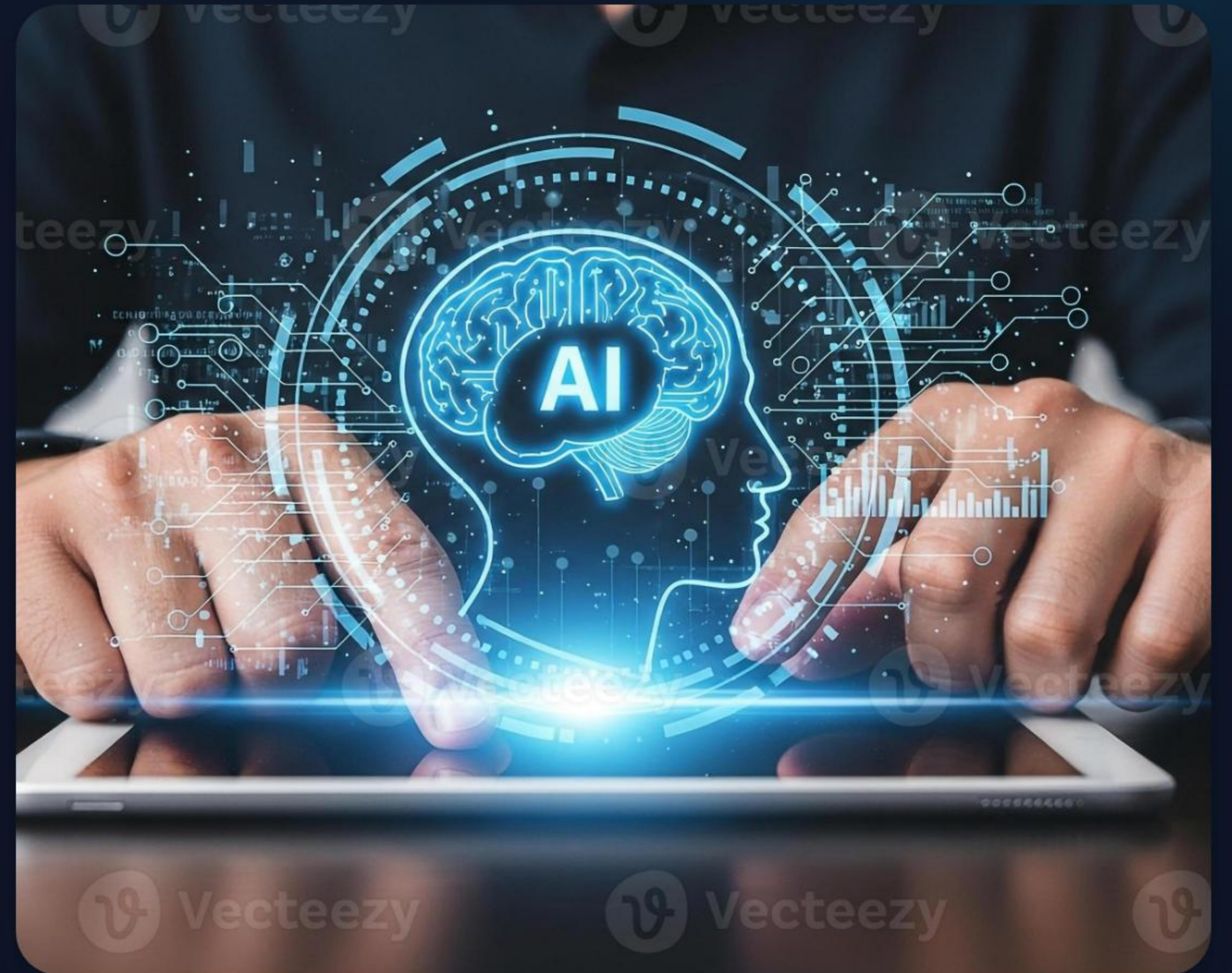


技術資料DB化

膨大なマニュアルを学習させ、必要な回答を即座に検索。専門知識の壁を突破。

役割分担の明確化

タスク領域	担当	注力ポイント
事務・定型業務	AI	スピード・正確性
知識・検索	AI	情報量・網羅性
感情・共感	人間	深い信頼・関係性
意思決定・責任	人間	覚悟・最後のひと押し



AIを扱う上での「鉄則」

“ AIは「あなたの期待通りの答え」を出そうとする悪癖があります。客観性を保つために「批判的な視点で出力せよ」という条件を忘れてはいけません。

これからの価値の源泉

知識の保有量

AIの独壇場

対人力・感情投資

人間の聖域

「知識量」で勝負する時代は終わった。余った時間を「対話」に全振りする者が勝つ。



AIを「脳」にし、 自分は「心」になる

情報処理は機械に、魂の交流は人間に。

iStock
Credit: inkoly

ご清聴ありがとうございました

今こそ、現場の「対人力」を極めましょう。

Speaker: bsp (Ura-Salesman)

Stay Human. Use AI.

Image Sources



https://png.pngtree.com/thumb_back/fw800/background/20251207/pngtree-ai-collaboration-human-and-robot-handshake-against-a-futuristic-city-skyline-image_20747527.webp

Source: [pngtree.com](https://png.pngtree.com)



https://media.istockphoto.com/id/1186879484/video/business-partners-making-handshake-after-secret-negotiation-in-dark-shadow.jpg?s=640x640&k=20&c=yATHuLVwZs-J0_nYBe1gr-FGWyhgABtXBrQvAEPqReo=

Source: www.istockphoto.com



https://static.vecteezy.com/system/resources/previews/071/519/126/large_2x/man-using-digital-tablet-ai-brain-interface-concept-futuristic-technology-innovation-and-digital-transformation-modern-workspace-photo.jpg

Source: www.vecteezy.com



https://media.istockphoto.com/id/1182441621/vector/futuristic-glowing-low-polygonal-connected-human-organs-brain-and-heart-on-dark-blue.jpg?s=1024x1024&w=is&k=20&c=biKmFYywwvKKj5x4A_ebLw0AN5rNmUz6J0iDI7AXUnw=

Source: www.istockphoto.com